

## ДОГОВОР

На оказание услуг связи № ТМ-1/27-11

г. Выборг

«01» января 2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "УСПЕХ"**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 160814 от 25.01.2018г. "Телематические услуги связи"; № 153950 от 15.12.2015г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»), в лице директора Черногорлова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса» (ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»)**, в лице директора Шишкина Николая Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Абонент поручает и оплачивает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг связи (именуемых далее – «Услуги»).
- 1.2. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, лицензиями Оператора, лицензионными условиями, условиями настоящего Договора.
- 1.3. Адреса предоставления, состав, характеристики и стоимость Услуг, оказываемых Оператором, указываются в Заказах на оказание услуг связи (далее- «Заказы»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги круглосуточно, посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе (далее по тексту – Сеть Оператора).
- 2.2. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.3. Для предоставления Услуг необходимо наличие у Абонента абонентского Ethernet оборудования (персональный компьютер, маршрутизатор).
- 2.4. Оператор предоставляет абоненту Услуги, соответствующие следующим техническим показателям:
  - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 400 мс.;
  - полоса пропускания линии связи — до 100 Мбит/с;При этом Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.
- 2.5. При предоставлении телематических услуг Оператор использует:
  - тип физического интерфейса: Ethernet, RJ-45;
  - протокол передачи данных: IP.
- 2.6. Скорость доступа к сети Оператора зависит от выбранного Абонентом тарифного плана, скорость по выбранному Абонентом тарифному плану является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.
- 2.7. В состав Услуг по подключению к Сети Оператора, предоставляемых по настоящему Договору, входит подключение одного абонентского устройства к Сети Оператора, при этом работы по подключению включают в себя прокладку и ввод кабеля в помещение Абонента без закрепления, процедуру регистрации Абонента и настройку соединения с сетью Оператора.
- 2.8. В случае подключения к сети Оператора более одного компьютера или иного аналогичного устройства с использованием маршрутизатора, или создания локальной сети иным способом, Абонент



самостоятельно устанавливает оборудование, через которое маршрутизируются данные для остальных конечных устройств (компьютеров). Оператором данная услуга может оказываться как дополнительная, за отдельную плату. В случае создания Абонентом локальной сети последний самостоятельно отвечает за сохранность сетевых реквизитов и организацию защиты доступа к такой локальной сети.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Произвести работы по подключению Абонента к Сети Оператора в срок, не превышающий 20 рабочих дней с момента поступления на расчетный счет или в кассу Оператора платы за подключение.
- 3.2. Предоставить Абоненту услуги связи, соответствующие техническим нормам, установленным РД «Телематические службы», приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27.09.2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».
- 3.3. Выделить Абоненту уникальные сетевые реквизиты.
- 3.4. После подключения обеспечить круглосуточный доступ Абонента к Услугам Оператора в объеме, оплаченном Абонентом, за исключением периодов, необходимых для профилактических работ. Общий период профилактических работ не может превышать 24 (двадцать четыре) часа суммарно в месяц.
- 3.5. Вести учет объема и стоимости оказанных Абоненту Услуг.
- 3.6. При поступлении от Абонента информации о неполучении доступа к Услугам, направленной с помощью средств связи на контактные реквизиты Оператора, последний незамедлительно рассматривает указанную заявку и при наличии технической возможности обязуется устранить возникшие неисправности в минимально короткие сроки. В случае если неисправность возникла по вине Оператора, ее устранение производится бесплатно.
- 3.7. Предоставлять Абоненту возможность бесплатных консультаций службы технической поддержки (по телефону +7(81378)98-0-98). Привлечение специалистов службы технической поддержки на фактический адрес Абонента является платной Услугой, если причиной привлечения не является устранение неисправностей, возникших по вине Оператора.
- 3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующими Правилами оказания телематических услуг связи, (в дальнейшем Правила), утвержденными Правительством РФ, и требования, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ.

### 4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Оператор уведомляет Абонента путем размещения информации на сайте Оператора <http://arriva.net.ru> и/или <http://forum.vbg> или иными способами, позволяющими довести до Абонента информацию о предстоящих изменениях. Изменение тарифа оформляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 4.2. Приостановить предоставление Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в случаях если:
  - абонент использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
  - для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием Оператора;
  - абонент отказывается от исполнения своих обязанностей, предусмотренных п.п. 5.9. – 5.10. настоящего Договора.
- 4.3. При нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей, в том числе по оплате услуг по настоящему Договору, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, если Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором не предусмотрено иное. В случае не устранения нарушения по истечении 6 месяцев с момента получения уведомления Оператор вправе расторгнуть Договор на оказание услуг связи в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента осуществляется только после погашения им задолженности с учетом пени и 100% (сто процентной) предоплатой за повторное подключение по действующим на момент платежа тарифам Оператора.
- 4.4. Возобновлять предоставление услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Абонентом документов, подтверждающих факт устранения нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания услуг. В случае если основанием приостановления оказания



услуг явилось наличие задолженности по оплате этих услуг, возобновление предоставления услуг производится Оператором в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания услуг, условиями настоящего Договора и порядком их изменения до момента подписания Договора. В последующем строго придерживаться указанных в них требований.
- 5.2. Обеспечить доступ представителям Оператора для подключения, осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и средств Оператора на территории и (или) в помещении Абонента.
- 5.3. Согласовать место размещения и способ подключения к электрическим сетям оборудования связи, принадлежащего Оператору, с собственником помещения, в котором такое оборудование будет размещено для целей оказания услуг связи Абоненту.
- 5.4. Содержать в исправном состоянии оборудование и линии связи Оператора, предназначенные для оказания услуг связи Абоненту, а также обеспечить их бесперебойное электроснабжение.
- 5.5. В случае расторжения настоящего Договора Абонент обязан обеспечить представителям Оператора необходимый доступ для демонтажа оборудования, являющегося собственностью Оператора.
- 5.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 рабочих дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении реквизитов юридического лица.
- 5.7. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором.
- 5.8. При пользовании телематическими услугами доступа к информационным ресурсам глобальной сети Интернет соблюдать следующие правила:
  - не отправлять по сети информацию, содержание которой противоречит законодательству Российской Федерации и международным нормам;
  - не использовать сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
  - не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуг программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
  - не использовать сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
    - массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
    - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
    - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
  - не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и других кодов авторизованного доступа);
  - не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;
  - не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
  - не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:



- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения, либо администраторами данного информационного ресурса;
- принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также принять меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.9. В срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента начала пользования услугами связи по настоящему Договору, предоставить Оператору в письменном виде список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, подключенное к Сети Оператора, заверенный уполномоченным представителем Абонента. Указанный список должен быть направлен по почте заказным письмом, либо передан с нарочным и содержать следующие сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование:

- ФИО полностью;
- место жительства;
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорт).

5.10. Ежеквартально, до 30 числа соответствующего месяца (март, июнь, сентябрь, декабрь), предоставлять Оператору обновленный список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента в соответствии с п.п. 5.9. настоящего Договора.

## 6. ПРАВА АБОНЕНТА

- 6.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных законодательством.
- 6.2. В любое время знакомиться с информацией о состоянии Лицевого счета.
- 6.3. Самостоятельно изменять перечень получаемых Услуг путем подачи заявления в абонентский отдел Оператора.
- 6.4. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых услуг.
- 6.5. Требовать устранения нарушений связи, произошедших не по вине Абонента, в согласованные с Оператором сроки.
- 6.6. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг связи и погашения задолженности по оплате предоставленных услуг связи.
- 6.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами и настоящим Договором.

## 7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 7.1. Настоящим договором предусматривается абонентская система оплаты. Услуги оплачиваются Абонентом в рублях Российской Федерации путем наличного или безналичного расчета посредством перечисления средств на расчетный счет Оператора, либо внесения наличных денежных средств в кассу в офисе Оператора, либо иным доступным путем, гарантирующим возможность идентификации платежа, поступившего от Абонента.
- 7.2. Предоставление Услуг осуществляется на основе предоплаты, в соответствии с тарифом, указанным в Заказе.
- 7.3. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором оказаны Услуги.
- 7.4. При заключении настоящего Договора Абонент обязуется оплатить Оператору фиксированную денежную сумму, указанную в Заказе, за услугу по первичному подключению Абонента.
- 7.5. Списание абонентской платы с личного счета (далее ЛС) Абонента, открытого при регистрации Абонента в Сети Оператора производится в автоматическом режиме в первый день расчетного периода.
- 7.6. Списание платы за оказание дополнительных услуг с ЛС Абонента производится в течение трех дней после их оказания.



7.7. Если на первое число расчетного периода баланс ЛС Абонента имеет нулевое, отрицательное значение, либо на счете недостаточное количество средств для списания абонентской платы в полном объеме, Оператор имеет право ограничить Абоненту предоставление доступа к отдельным сетевым ресурсам. Восстановление доступа осуществляется после внесения Абонентом платежа, сумма которого должна быть не менее суммы задолженности и абонентской платы за полный месяц пользования Услугами связи в соответствии с выбранным тарифом.

7.8. Оператор до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, выписывает акт за оказанные услуги связи в расчетном месяце, а также счет на предоплату услуг в месяце, следующем за текущим.

7.9. Счета, акты за оказанные услуги связи доставляются Абоненту по адресу, указанному в настоящем Договоре, не позднее 15-ти рабочих дней после их выставления. В случае задержки в доставке счета Абонент обязан самостоятельно выяснить сумму задолженности по оплате Услуг связи в офисе или по телефону Оператора.

7.10. Оператор оставляет за собой право в отдельных случаях по своему усмотрению предоставлять Абоненту Услуги в кредит.

7.11. При истечении срока действия настоящего Договора или при его расторжении Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

7.12. В случае расторжения настоящего Договора денежная сумма, оплаченная Абонентом за услугу по его первичному подключению к сети оператора, не подлежит возврату. В случае, если стоимость предоставленных Абоненту услуг не превысила оплаченную Абонентом сумму, Оператор возвращает остаток платежа, неиспользованного Абонентом, за вычетом фактической стоимости предоставленных услуг, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Абонента о возврате денежных средств.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора и Правил.

8.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети передачи данных и/или сети Интернет.

8.3. Обстоятельствами, полностью исключаящими ответственность Оператора за невозможность использования Абонентом Услуг, являются:

- несанкционированный доступ третьих лиц к оборудованию связи в зоне технической ответственности Абонента (на территории и (или) в помещении Абонента), а также иные противоправные действия (бездействия) третьих лиц;
- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников Оператора в дом для проведения ремонта линий и оборудования связи);

8.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по его вине.

8.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания информационных услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления государственными органами власти и управления ограничений на передачу, предоставление и использование информации либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон.

8.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно оповещают друг друга о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после начала (прекращения) их действия. Уведомление о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено соответствующими государственными органами.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 45 (сорока пяти) календарных дней, то каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 10 дней после расторжения Договора.



## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 года и действует до 31.12.2023 года.
- 9.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от надлежащего и полного исполнения обязательств, принятых на себя по условиям настоящего Договора и неисполненных на момент окончания срока его действия.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
  - по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Вся переписка между Сторонами должна осуществляться по выбору: посредством почтовой, факсимильной связи, по электронной почте, через систему электронного документооборота, если условиями Договора или Правил оказания услуг не предусмотрено иное.
- 10.2. Настоящий Договор составлен на шести листах (без учета приложений), в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 10.3. В период, с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, Абонент выражает свое согласие на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено помещение, находящееся в фактическом законном владении Абонента, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО «УСПЕХ»  
Юр. адрес: 188810, г. Выборг, Ленинградская обл., Ленинградское шоссе, д. 33, пом. 4;  
Факт. адрес: 188810, г. Выборг, Ленинградская обл., Ленинградское шоссе, д. 33, пом. 4;  
тел./факс: 8-(81378)98-0-98/2-48-52;  
e-mail: info@arriva.net.ru;  
ИНН 4704055691,  
КПП 470401001;  
ОГРН 1044700873810;  
ОКПО 70639293;  
р/с 40702810455390000134  
Северо-Западный Банк ПАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург  
БИК 044030653  
к/с 30101810500000000653

Абонент: ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»  
Юр. адрес: 188800 Ленинградская обл. г. Выборг ул. Промышленная д.1  
Фактический адрес: 188800 Ленинградская обл. г. Выборг, ул. Промышленная д.4  
ИНН 4704021438  
КПП 470401001  
ОГРН 1024700875968  
Телефон: +78137859876  
+78137859893  
E-mail: vtalk.vbg@bk.ru, vtalk.bux@mail.ru  
ОКАТО 41417000000  
ОКПО 02514795  
ОКВЭД 80.22.21  
УФК по Ленинградской области (ГАПОУ ЛО «ВТАЛК», л/сч.30456У61080)  
Казначейский счет 03224643410000004500  
Отделение Ленинградское // УФК по Ленинградской области г. Санкт-Петербург  
Единый казначейский счет 40102810745370000006  
БИК 014106101

От имени Оператора:  
Директор ООО «УСПЕХ»:



Черногорлов Д.В./

От имени Абонента:  
Директор ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»:



/Шишкин Н.А./

Приложение к договору на оказание услуг  
связи № ТМ-1/27-11 от «01» января 2023г.

**Заказ на оказание услуг связи № 01**  
от «01» января 2023г.

1. Адрес оказания Услуг: Россия, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Промышленная д.1.
2. Плата за подключение составляет: 0 (ноль) рублей. Не облагается НДС.
  - 2.1. Подключение производится в соответствии с п.п. 2.7. -2.8. Договора на оказание услуг связи № ТМ-1/27-11 от «01» января 2023г.
3. Ежемесячная абонентская плата составляет 2000 (две тысячи) рублей 00 коп. Не облагается НДС.
4. В Абонентскую плату входит:
  - предоставление выделенного IP адреса;
  - предоставление доступа к Сети Оператора на скорости 3000 Кбит/с.

Подписи сторон:

От имени Оператора:  
Директор ООО «УСПЕХ»:



/ Черногорлов Д.В.

От имени Абонента:  
Директор ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»:



/ Шишкин Н.А. /

АКТ

сдачи-приемки выполненных работ по подключению

г. Выборг

«01» января 2023 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора - Черногорлов Дмитрий Владимирович, директор ООО «УСПЕХ», с одной стороны, и

от лица Абонента – Шишкин Николай Александрович, директор ГАПОУ ЛО «ВТАЛК», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к сети Оператора предусмотренные Договором на оказание услуг связи № ТМ-1/27-11 от «01» января 2023г. и Заказом на оказание услуг связи № 01 от «01» января 2023 года, по адресу: Ленинградская область, г. Выборг, ул. Промышленная д.1 выполнены в полном объеме. Абонент претензий к качеству выполненных работ не имеет.

Подписи сторон:

От имени Оператора:  
Директор ООО «УСПЕХ»:



Черногорлов Д.В./

От имени Абонента:  
Директор ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»:



/Шишкин Н.А./