

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ № 3845

г. Выборг

Дата подписания: « 01 » января 2023 г.

ЗАО «Ариадна-Линк», в дальнейшем именуемое «Ариадна-Линк» (лицензия Роскомнадзора на предоставление услуг телематических служб № 163791 от 22.05.2018 г.), в лице Исполнительного директора Карася Владимира Иосифовича, действующего на основании Устава и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса» (сокращенно ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»), в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице Директора Шишкина Николая Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. «Ариадна-Линк» обязуется предоставлять Клиенту услуги телематических служб (далее по тексту услуги), а Клиент обязуется оплачивать услуги «Ариадна-Линк» в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Для оказания услуг Клиенту «Ариадна-Линк» обязуется установить в помещении Клиента абонентские окончания (см. Приложение 1) и, возможно, дополнительное оборудование абонентской установки (см. Приложение 1). Виды предоставляемых услуг, стоимость предоставляемых услуг, адреса предоставления услуг, количество и типы абонентских окончаний, а также дополнительные услуги «Ариадна-Линк» указаны в спецификации (Приложение 2), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. Взаимоотношения сторон

2.1. Взаимоотношения сторон по настоящему Договору регулируются «Правилами предоставления услуг телематических служб по сети «Ариадна-Линк», описанными в Приложении 1 и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В случае расхождения между упомянутыми в п. 2.1. «Правилами» и особыми условиями настоящего Договора, последние имеют преимущество.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Договора складывается из:  
- ежемесячной абонентской платы (см. Приложение 2);  
- оплаты дополнительных услуг (см. Приложение 2).

3.2. Оплата стоимости дополнительного оборудования и дополнительных работ, услуг, устанавливается дополнительным соглашением.

3.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется по тарифам, указанным в Приложении 2, увеличенным на сумму налогов, предусмотренных Российским законодательством.

3.4. «Ариадна-Линк» имеет право самостоятельно и без согласования с Клиентами пересматривать цены на пользование услугами «Ариадна-Линк», полностью или частично. «Ариадна-Линк» обязуется письменно известить Клиента о предстоящем изменении цен на используемые Клиентом услуги не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления в силу измененных цен. Клиент имеет право прекратить пользование услугой с момента введения новых цен, письменно уведомив об этом «Ариадна-Линк» не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента

вступления в силу измененных цен. Неустойка за расторжение Договора в таких случаях с Клиента не взимается.

3.5. Оплата по настоящему Договору вносится ежемесячно, до 10 числа расчетного месяца в сумме 1900 (Одна тысяча девятьсот) рублей 00 копеек. Сумма базого трафика за 12 месяца является ценой данного договора и составляет 22800 (Двадцать две тысячи восемьсот) рублей 00 копеек.

3.6. Расчеты между сторонами за услуги и работы производятся в рублях РФ.

3.7. Клиент обязан произвести оплату всех счетов "Ариадна-Линк" путем банковского перечисления или телеграфного перевода не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента получения счета.

3.8. В случае если Клиент не погасил задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения первоначального счета, "Ариадна-Линк" имеет право приостановить оказание Клиенту всех услуг "Ариадна-Линк" до момента полной оплаты выставленных счетов. "Ариадна-Линк", как правило, высылает Клиенту повторное письмо-предупреждение о временном отключении услуг до погашения указанной суммы задолженности.

3.9. Для возобновления пользования услугами связи "Ариадна-Линк" после приостановки оказания услуг в связи с имеющейся задолженностью, Клиент обязан произвести полное погашение задолженности.

3.10. В случае, если Клиент не погасил задолженность в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения первоначального счета, "Ариадна-Линк" имеет право расторгнуть с данным Клиентом все договоры о предоставлении услуг "Ариадна-Линк". Расторжение Договора (договоров) не освобождает Клиента от обязанности полной оплаты стоимости услуг, оказанных до момента расторжения Договора, неустойки в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора и имеющейся задолженности.

3.11. "Ариадна-Линк" имеет право самостоятельно и без согласования с Клиентами пересматривать порядок расчетов, указанный в п.п. 3.5-3.10, полностью или частично. "Ариадна-Линк" обязуется письменно известить Клиента о предстоящем изменении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления в силу нового порядка расчетов. Клиент имеет право расторгнуть Договор с момента введения нового порядка расчетов, письменно уведомив об этом "Ариадна-Линк" не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до момента вступления в силу измененного порядка расчетов. Неустойка за расторжение Договора в таких случаях с Клиента не взимается.

#### **4. Срок действия договора**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами, и действует до 31 декабря 2023 г.

#### **5. Прекращение действия договора**

5.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон в письменной форме.

5.2. "Ариадна-Линк" имеет право досрочно прекратить действие Договора в одностороннем порядке в случае невозможности дальнейшего обслуживания Клиента, вызванной действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. "Ариадна-Линк" имеет право досрочно прекратить действие Договора в одностороннем порядке в случае однократного существенного нарушения Клиентом условий Договора, а также, если начаты процедуры по объявлению Клиента банкротом или его ликвидации.

5.4. Клиент имеет право досрочно прекратить действие Договора в одностороннем порядке, направив «Ариадна-Линк» письменное уведомление не позднее, чем за 2 (два) календарных месяца до требуемой даты прекращения действия договора. Отказ от услуг «Ариадна-Линк» оформляется односторонним письмом Абонента, подписанным уполномоченным лицом. В случае если Абонент расторгает Договор до истечения минимального срока, указанного в пункте 4.1. настоящего Договора, то он должен выплатить абонентскую плату за оставшуюся часть минимального срока.

5.5. В случае досрочного прекращения действия Договора до момента принятия услуг (за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2), Клиент также оплачивает все затраты, понесенные «Ариадна-Линк» в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору и возникающих после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например: землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, пожары, аварии, забастовки, войны, военные действия, а также постановления или распоряжения органов государственной власти или управления. Любое подобное обстоятельство или причина будет рассматриваться как «форс-мажор».

6.2. «Ариадна-Линк» не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду, а также за любые прямые и косвенные убытки, любые финансовые потери, потерю заказов, дохода или прибыли.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор содержит полный текст соглашения между сторонами. После вступления настоящего Договора в силу все имевшие место до заключения настоящего Договора письменные и/или устные договоренности между сторонами в отношении положений настоящего Договора утрачивают силу.

7.2. Стороны не имеют права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

7.3. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано в установленном порядке недействительным, это не будет относиться к другим положениям настоящего Договора, которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Все приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

7.5. «Ариадна-Линк» обязуется соблюдать тайну передаваемых по сети «Ариадна-Линк» данных, а также всех сведений, относящихся к ним.

7.6. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.7. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров.

7.8. Если спор не удастся разрешить путем переговоров, любая сторона может передать его в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.9. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

7.10. Сведения, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему составляют коммерческую тайну и разглашению не подлежат.

#### 8. Адреса и реквизиты сторон:

ЗАО «Ариадна-Линк»	
Адрес:	188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Некрасова д. 7
Телефон/факс:	(8 813 78) 2-31- 95; 2- 79- 56
ИНН/КПП	4704029839/470401001
Р/с	40702810800470918122, в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
К/с	30101810145250000411
БИК	044525411
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	
Адрес:	188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Промышленная, д.1
Телефон/факс:	8 (81378) 59-876, тел : 8 (81378) 59-893
E-mail	vtalk.vbg@bk.ru
ИНН/КПП	4704021438/470401001
Каз./с	03224643410000004500
Л/с	УФК по Ленинградской области (ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»), л/сч.30456У61080)
БИК	014106101
Адрес установки:	Ленинградская обл, г. Выборг, ул. Промышленная, д. 4
Ответственный:	
Серия № паспорта:	
Зарегистрирован:	
Выдан:	

#### Подписи сторон:

ЗАО «Ариадна-Линк»



(В.И.Карась)

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»

Директор



(Н.А.Шишкин)

к Договору о Предоставлении Услуг Телематических Служб № 3845 от "01" 01 2023 г.

## Правила Предоставления Услуг телематических служб по сети "Ариадна-Линк"

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок предоставления услуг телематических служб (далее по тексту услуги) Клиентам сети "Ариадна-Линк" и являются обязательными для всех Клиентов сети "Ариадна-Линк". Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи и рекомендациями МСЭ-Т.

1.2. Услуги "Ариадна-Линк" предоставляются юридическим и физическим лицам на договорной основе с установлением для всех Клиентов сети "Ариадна-Линк" одинаковых условий обслуживания с учетом приоритетов, определяемых законодательством Российской Федерации и, возможно, дополнительными условиями договоров.

1.3. Дополнительные обязательства сторон или особые условия предоставления услуг отдельным Клиентам, не охватываемые настоящими Правилами, устанавливаются в каждом конкретном случае на договорной основе. В случае противоречия между отдельными условиями договора с конкретным Клиентом и настоящими Правилами, следует применять условия договора.

1.4. В настоящем документе используются следующие основные термины и понятия:

#### **Услуга "Ариадна-Линк"**

Услуга, предоставляемая Клиенту в той или иной форме на коммерческой основе с использованием сети "Ариадна-Линк" или ее фрагментов, в соответствии с Договором о предоставлении услуг телематических служб и Правилами предоставления услуг телематических служб по сети "Ариадна-Линк".

#### **Сеть "Ариадна-Линк"**

Совокупность средств телематических служб, обеспечивающих возможность предоставления Клиентам услуг телематических служб с возможностью присоединения к сетям общего пользования на уровне абонентских установок.

#### **Канал связи "Ариадна-Линк"**

Принадлежащий "Ариадна-Линк" аналоговый или цифровой канал проводной, волоконно-оптической или радиосвязи, включая средства связи, абонентские окончания и, возможно, арендуемые "Ариадна-Линк" у третьих сторон фрагменты канала, используемый для оказания услуг абонентам Сети "Ариадна-Линк".

#### **Абонентское окончание**

Фрагмент сети "Ариадна-Линк", соединяющий абонентскую установку с магистральным и/или коммутационным оборудованием сети "Ариадна-Линк".

#### **Абонентская установка**

Оборудование связи, отвечающее требованиям положений о сертификации, находящееся на территории Клиента и предназначенное для предоставления Клиенту услуг телематических служб "Ариадна-Линк".

1.5. "Ариадна-Линк" сохраняет за собой право изменять настоящие Правила полностью или частично. "Ариадна-Линк" обязуется письменно извещать Клиента обо всех изменениях, относящихся к используемым Клиентом услугам не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента вступления в силу вышеуказанных изменений. Клиент имеет право расторгнуть договор о



предоставлении услуг телематических служб с момента внесения изменений в настоящие Правила, письменно уведомив об этом «Ариадна-Линк» не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента вступления в силу вышеуказанных изменений. Неустойка за расторжение договора в таких случаях с Клиента не взимается.

## **2. Подготовка к предоставлению услуг**

2.1. До заключения с Клиентом договора о предоставлении услуг телематических служб, уполномоченный представитель «Ариадна-Линк» согласует с Клиентом перечень заказываемых услуг, количество и точки подключения абонентских окончаний, перечень дополнительных услуг. Заказ на предоставление услуг считается принятым с момента подписания обеими сторонами договора о предоставлении услуг телематических служб «Ариадна-Линк».

2.2. После принятия «Ариадна-Линк» от Клиента заказа на предоставление услуг, специалистами «Ариадна-Линк» проводится инженерное обследование на месте подключения Клиента к услугам. Технические решения по установке абонентских окончаний принимаются по результатам обследования с учетом требований Клиента.

2.3. В случае, если по результатам обследования выявится необходимость проведения дополнительных работ или установки дополнительного оборудования, не входящих в типовые условия подключения к услугам (например, прокладка нового кабеля, установка антенны и т. д.), Клиент информируется о необходимости их оплаты в дополнение к типовым начальным платам за подключение к услугам и/или ежемесячным абонентским платам. Клиент при этом имеет право принять предложенные дополнения к типовым условиям договора или отказаться от сделанного заказа без каких-либо штрафных санкций или компенсаций.

2.4. Клиент обязуется получить все необходимые лицензии, разрешения и согласования на местном или федеральном уровне, если характер предоставляемой Клиенту услуги «Ариадна-Линк» связан с необходимостью получения таких разрешений. Вся ответственность за строгое выполнение требований и ограничений, вытекающих из упомянутых документов, лежит на Клиенте.

2.5. Клиент в случае необходимости должен самостоятельно получить все необходимые разрешения и согласования у третьих лиц, а также при необходимости самостоятельно нести дополнительные расходы, связанные с прохождением абонентского окончания по территории, принадлежащей третьим лицам.

2.6. «Ариадна-Линк» имеет право по своему усмотрению использовать для организации абонентского окончания каналы связи, арендуемые «Ариадна-Линк» у сторонних организаций от своего имени и за свой счет.

«Ариадна-Линк» имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг, если в процессе инженерного обследования или монтажа абонентского окончания выяснится отсутствие технической возможности организации абонентского окончания с характеристиками, соответствующими рекомендациям МСЭ-Т.

Перенос абонентских окончаний осуществляется только при наличии технической возможности организации абонентского окончания с характеристиками, соответствующими рекомендациям МСЭ-Т.

## **3. Монтаж абонентского окончания**

3.1. Срок монтажа абонентского окончания составляет 15 рабочих дней, начиная с даты поступления денежных средств за подключение к сети «Ариадна-Линк» на расчетный счет (либо наличными в кассу) «Ариадна-Линк».

3.2. В случае возникновения задержек в предоставлении доступа специалистов «Ариадна-Линк» при организации абонентского окончания, возникших в результате действий или бездействия Клиента, установленный настоящими правилами или договором срок монтажа абонентского окончания может быть соответственно увеличен.

3.3. В случае возникновения задержек, вызванных необходимостью проведения дополнительных работ или установки дополнительного оборудования, не входящих в типовые условия подключения, а также связанных с предоставлением сторонними организациями каналов связи для организации абонентского окончания, установленный правилами или договором срок монтажа абонентского окончания может быть увеличен. "Ариадна-Линк" примет все разумные меры к тому, чтобы обеспечить минимальное влияние упомянутых задержек на срок монтажа абонентского окончания.

3.4. По окончании монтажа "Ариадна-Линк" проводит тестирование абонентского окончания. Период тестирования включается во время проведения работ по монтажу абонентского окончания. "Ариадна-Линк" имеет право не предоставлять Клиенту результаты тестов, если они удовлетворяют стандартам качества услуги.

3.5. По окончании тестирования абонентского окончания, стороны подписывают акт сдачи-приемки работ.

3.6. Датой принятия услуги считается дата подписания «Акта сдачи-приемки работ» полномочными представителями обеих сторон. В случае если Акт не будет подписан Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения, работы будут считаться выполненными и услуги будут считаться принятыми Клиентом.

3.7. Клиент имеет право не принять услугу, если ее эксплуатационные характеристики не удовлетворяют стандартам качества услуги. В этом случае Клиент не оплачивает "Ариадна-Линк" стоимость работ, оборудования и материалов по договору. "Ариадна-Линк" за свой счет осуществляет демонтаж абонентского окончания и/или абонентской установки. "Ариадна-Линк" не компенсирует Клиенту понесенные им прямые расходы или убытки в адрес третьих сторон, имевшие место в связи с исполнением Клиентом обязательств по договору.

3.8. Клиент имеет право принять услугу, даже если не все ее эксплуатационные характеристики удовлетворяют стандартам качества услуги, но не зависящие от "Ариадна-Линк" условия не позволяют добиться полного соответствия характеристик услуги рекомендациям МСЭ-Т. В этом случае в акте должны быть прямо оговорены недостатки услуги. Клиент в таком случае не имеет права на какие-либо претензии или компенсации со стороны "Ариадна-Линк", вызванные специфицированными недостатками.

#### **4. Оборудование "Ариадна-Линк"**

4.1. Клиент обязуется без дополнительной оплаты предоставить "Ариадна-Линк" необходимое для монтажа оборудования абонентского окончания и абонентской установки место в собственном или арендуемом Клиентом помещении, удовлетворяющем требованиям безопасности и техническим требованиям эксплуатации конкретного оборудования. Такие требования включают в себя необходимость подачи гарантийного бесперебойного электропитания ~ 220В указываемой мощности, ограничения по минимальной площади для монтажа, температурному режиму, влажности, пыли и иные требования, которые "Ариадна-Линк" сочтет необходимыми для работы оборудования абонентского окончания и абонентской установки.

4.2. Все оборудование абонентского окончания и абонентской установки, за исключением приобретаемого за счет Клиента и специально оговоренного в договоре, является собственностью "Ариадна-Линк". Перечень оборудования, установленного на территории Клиента и являющегося собственностью "Ариадна-Линк", указывается в "Акте сдачи-приемки работ". "Ариадна-Линк" имеет право по истечении срока действия или расторжении Договора отключить и вывезти за свой счет все оборудование, принадлежащее "Ариадна-Линк" и установленное на территории Клиента.

4.3. Клиент принимает указанное в "Акте сдачи-приемки работ" оборудование на хранение на весь срок действия договора о предоставлении услуг телематических служб, включая его возможное продление, и несет имущественную ответственность в случае утраты или повреждения оборудования, вызванного неосторожностью, злым умыслом или небрежностью сотрудников и/или посетителей Клиента, как это предусмотрено законодательством России.

“Ариадна-Линк” освобождается от возмещения Клиенту расходов на хранение оборудования и от ответственности за убытки, которые могут быть ему причинены в связи с исполнением обязанностей хранителя.

4.4. Клиент не имеет права осуществлять доступ к внутренним частям оборудования абонентского окончания и абонентской установки самостоятельно или с помощью третьих лиц. Все необходимое техническое обслуживание, ремонт или замена оборудования осуществляются только специалистами “Ариадна-Линк”.

4.5. “Ариадна-Линк” оставляет за собой право произвести модификацию или замену оборудования абонентского окончания и абонентской установки за свой счет при условии, что подобная модификация или замена не приведет к ухудшению качества предоставляемых услуг “Ариадна-Линк”.

## **5. Предоставление услуг**

5.1. “Ариадна-Линк” примет все разумные и зависящие от “Ариадна-Линк” меры к тому, чтобы обеспечить доступность услуги для пользования Клиентом 365 дней в году 24 часа в сутки, в полном соответствии со спецификациями услуг, прилагающимися к договору.

5.2. “Ариадна-Линк” не будет нести ответственности в случае, если перебои в обслуживании будут вызваны обстоятельствами, не зависящими от “Ариадна-Линк”, и находящимися вне разумного контроля со стороны “Ариадна-Линк”, как то: повреждения, неполадки или перегруженность сети связи пункта назначения, перебои в обслуживании, вызванные действиями или бездействием компаний - операторов связи пункта назначения, а также перебои в обслуживании, вызванные повреждениями или неполадками сетей, к которым подключены линии сети “Ариадна-Линк”, устранить или предотвратить которые самостоятельно “Ариадна-Линк” не имеет права.

5.3. “Ариадна-Линк” примет все разумные меры к тому, чтобы обеспечить постоянное техническое обслуживание своей сети с целью поддержания технических характеристик предоставляемых Клиенту услуг в полном соответствии с рекомендациями МСЭ-Т.

5.4. “Ариадна-Линк” обязуется проводить периодическое техническое обслуживание абонентских окончаний и принадлежащего “Ариадна-Линк” оборудования абонентских установок в таких объемах, которые “Ариадна-Линк” считает необходимым для качественного предоставления услуг Клиенту.

5.5. Техническое обслуживание должно носить преимущественно профилактический характер, имеющий целью предотвращение возможных неисправностей или ухудшения качества обслуживания.

5.6. “Ариадна-Линк” обязуется извещать Клиента о времени и сроке проведения таких работ по техническому обслуживанию, ремонту или замене оборудования, которые могут привести к перерыву в оказании услуг Клиенту или временному ухудшению качества обслуживания. Соответствующие извещения направляются по факсу или с курьером не менее чем за 2 рабочих дня до начала проведения работ.

5.7. Для предотвращения или устранения аварии специалисты “Ариадна-Линк” имеют право получить экстренный доступ к каналам связи “Ариадна-Линк”, находящимся на территории Клиента в любое время суток без предварительного извещения Клиента. Клиент обязуется предпринять все разумные меры к обеспечению доступа специалистов “Ариадна-Линк” в требуемые помещения.

## **6. Служба поддержки клиентов**

6.1. “Ариадна-Линк” предоставляет услуги “Службы поддержки Клиентов” (далее - Службы) как неотъемлемую часть предоставляемых услуг.

Номера телефонов Службы в Выборге: 2 31 95, 2 79 56

Номер факса Службы в Выборге: 2 31 95

“Ариадна-Линк” обязуется своевременно извещать Клиента об изменениях в указанных номерах телефонов.

6.2. Сотрудники Службы принимают и регистрируют информацию о неполадках, возникших при пользовании услугами “Ариадна-Линк”, а также жалобы и пожелания Клиентов. Служба координирует работу соответствующих технических служб компании для оперативного устранения неисправностей и обеспечения быстрой реакции “Ариадна-Линк” на жалобы и пожелания Клиентов.

6.3. Устранение неисправностей производится, как правило, в рабочие дни с 9:00 до 17:30. В остальное время Служба имеет право отложить устранение неисправности до ближайшего рабочего Дня.

6.4. Клиенты также могут пользоваться услугами Службы для получения информации об услугах “Ариадна-Линк” или оперативной помощи при пользовании услугами “Ариадна-Линк”.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Для проведения работ в рамках договора о предоставлении услуг телематических служб, Клиент обязуется обеспечить доступ специалистов “Ариадна-Линк” к местам подключения абонентских окончаний на территории Клиента и местам прохождения каналов связи по территории, принадлежащей третьим лицам. Клиент должен в случае необходимости самостоятельно получить пропуск у третьих лиц, выделить сопровождающих и/или соблюсти иные формальности, связанные с доступом специалистов “Ариадна-Линк” на территорию третьих лиц.

7.2. “Ариадна-Линк” имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения задержек в предоставлении доступа специалистов “Ариадна-Линк” для проведения работ в рамках договора о предоставлении услуг телематических служб, возникших в результате действий или бездействия Клиента и приведших к невозможности предоставления услуг Клиенту на срок свыше 30 (тридцати) суток. С Клиента при этом взимается штрафная неустойка двукратном размере ежемесячной абонентской платы за каждое абонентское окончание. “Ариадна-Линк” производит демонтаж абонентских окончаний в согласованные с Клиентом сроки.

7.3 Клиент имеет право досрочно прекратить использование любой из услуг “Ариадна-Линк”, если спецификации этой услуги перестали соответствовать требованиям федеральных стандартов и/или рекомендациям МСЭ-Т. Несоответствие должно быть подтверждено результатами соответствующих измерений, произведенных специалистами “Ариадна-Линк”, работниками государственных органов Госсвязьнадзора, или уполномоченными ими независимыми экспертами. “Ариадна-Линк” производит демонтаж абонентского окончания в согласованные с Клиентом сроки и за свой счет. Штрафная неустойка в таких случаях с Клиента не взимается.

7.4. Клиент обязан использовать только сертифицированное Министерством Связи РФ оборудование для доступа к услугам сети “Ариадна-Линк”.

7.5. Клиент не имеет права перепродавать услуги “Ариадна-Линк” без разрешения на данный вид деятельности. В случае предоставления таких услуг третьим лицам Клиент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. Условия предоставления услуг телематических служб передачи данных “Ариадна-Линк”**

8.1. Доступ к услугам “Ариадна-Линк” предоставляются по Ethernet каналу.

8.2. Услуги Передачи данных “Ариадна-Линк” позволяют Клиенту пользоваться телематическими услугами сети “Ариадна-Линк”, а также сервисом различных российских и международных сетей с коммутацией пакетов, а также сетью Интернет. Клиент может самостоятельно заключать договора на различные телематические услуги, предоставляемые этими сетями.

8.3. При доступе к услугам “Ариадна-Линк” Клиент оплачивает:

- начальную единовременную плату за регистрацию;
- ежемесячную, согласно установленным ценам, плату за пользование той или иной услугой;
- ежемесячные фиксированные платежи за аренду оборудования и право пользования дополнительными услугами (по желанию Клиента)

Работы по установке и настройке оборудования оплачиваются по расценкам на дополнительные работы.

8.4. При Прямом доступе к телематическим услугам с коммутацией пакетов Клиент оплачивает:

- ежемесячные фиксированные платежи за аренду абонентского окончания требуемой емкости;
- ежемесячную, согласно установленным ценам, плату за пользование той или иной услугой;
- ежемесячные фиксированные платежи за аренду оборудования и право пользования дополнительными услугами (по желанию Клиента)

8.5. В случае, если общая сумма начисленной Клиенту в текущем месяце платы за пользование телематическими услугами ниже, чем установленная действующими ценами на телематические услуги минимальная ежемесячная плата, Клиент обязан оплатить пользование телематическими услугами в размере минимальной ежемесячной платы, если иное прямо не указано в договоре.

8.6. Начальная плата за подключение каждого абонентского окончания взимается единовременно после окончания подключения. В начальную плату включены:

- стоимость работ и материалов по организации абонентского окончания требуемой емкости;
- стоимость работ по установке оборудования в заранее оговоренном месте, его настройке и подключению.

Работы по дополнительной настройке и/или замене типа оборудования после начала пользования услугами оплачиваются по расценкам на дополнительные работы.

8.7. “Ариадна-Линк” гарантирует устойчивый коммутируемый доступ к услуге только в случае использования Клиентом рекомендуемого “Ариадна-Линк” типа оборудования.

8.8. “Ариадна-Линк” не несет ответственности за установленное на компьютере Клиента программное обеспечение для работы с различными телекоммуникационными услугами, если иное не оговорено в Договоре.

Подписи сторон:

ЗАО «Ариадна-Линк»

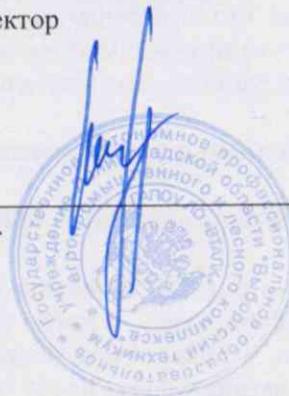
Исполнительный директор



(В.И.Карась)

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»

Директор



М.П.

(Н.А.Шिशкин)

г. Выборг

### Протокол согласования договорной цены

Действует с «01» 01 2023 года

Мы, нижеподписавшиеся, от имени «Ариадна-Линк» ЗАО "Ариадна-Линк", в лице Исполнительного директора Караса Владимира Иосифовича, и от имени «Клиента» Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса» (сокращенно ГАПОУ ЛО «ВТАЛК»), в лице директора Шишкина Николая Александровича, настоящим удостоверяем, что достигнуто соглашение:

- о сумме договора с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г. - 22800 (Двадцать две тысячи восемьсот) рублей 00 копеек.

- о величине платежа ежемесячной абонентской платы за постоянное подключение с окончанием Ethernet к сети «Ариадна-Линк»

№	Услуга	Абонентская плата (руб.) в месяц	Входящий трафик, включенный в абонентскую плату, Мбайт.	Примечание
1.	Постоянное подключение к сети «Ариадна-Линк» с окончанием Ethernet на скорости до 10 Мбит/сек:	1900	Без подсчета трафика	

Клиент оплачивает абонентскую плату на основании выставляемых "Ариадна-Линк" счетов, которые направляются Клиенту за 15 дней до начала расчетного месяца.

Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальной скоростью доступа.

Ариадна Линк оставляет за собой право:

-ограничения скорости передачи Интернет-трафика до 32 Кбит/с до окончания расчетного периода, при превышении объема потребления Интернет-трафика в течение расчетного периода(месяц) свыше 100Гб

Клиент регистрационные данные при подключении получил.

Настоящий протокол соглашения является основанием для расчетов по Договору № 3845 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 \_\_г.

От ЗАО «Ариадна-Линк»

Исполнительный директор



(В.И.Карась)

От Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»

Директор



(Н.А.Шишкин)